

已发布： 24-五月-2011

一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码: **Audio Amplifier Module (AAM)**

说明和操作

注意： 如果怀疑控制模块或部件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》（章节 B1.2），或在更换部件之前，确定是否有任何事先许可程序正在执行。

注意： 通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数代码。将来自扫描工具的 5 位数与所列的 7 位数代码的前 5 位数进行对比，以找出故障（最后 2 位数由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。

注意： 进行电压或电阻测试时，请始终使用精确到小数点后三位且具有有效校准证书的数字万用表（DMM）。测试电阻时，务必把 DMM 导线的电阻计算在内。

注意： 在开始涉及精确测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。

注意： 检查接头是否存在进水迹象，针脚是否存在损坏和 / 或腐蚀迹象。

注意： 如果故障诊断码（DTC）存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致的。务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀。

说明与操作

有关音频放大器系统的详细说明，请参阅《车间维修手册》中的相关说明与操作部分。

进一步信息请参阅:[音响系统 \(415-01 信息和娱乐系统, 说明和操作\)](#).

音频放大器模块 (AAM)

| DTC | 说明 | 可能原因 | 操作 |
|----------|-------|----------------------|----------------------------------------|
| B1A01-11 | 扬声器 1 | ● 左前高音扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图，检查左前高音扬声器电路是否对地短路 |
| B1A01-12 | 扬声器 1 | ● 左前高音扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图，检查左前高音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A01-13 | 扬声器 1 | ● 左前高音扬声器电路 — 断路 | 参考电路图，检查左前高音扬声器电路是否存在断路 |
| B1A01-1A | 扬声器 1 | ● 左前高音扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图，检查左前高音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A01-49 | 扬声器 1 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块，请参阅故障诊断码（DTC）索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A02-11 | 扬声器 2 | ● 右前高音扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图，检查右前高音扬声器电路是否对地短路 |
| B1A02-12 | 扬声器 2 | ● 右前高音扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图，检查右前高音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A02-13 | 扬声器 2 | ● 右前高音扬声器电路 — 断路 | 参考电路图，检查右前高音扬声器电路是否存在断路 |
| B1A02-1A | 扬声器 2 | ● 右前高音扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图，检查右前高音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A02-49 | 扬声器 2 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块，请参阅故障诊断码（DTC）索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A03-11 | 扬声器 3 | ● 左前低音扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图，检查左前低音扬声器电路是否对地短路 |
| B1A03-12 | 扬声器 3 | ● 左前低音扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图，检查左前低音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A03-13 | 扬声器 3 | ● 左前低音扬声器电路 — 断路 | 参考电路图，检查左前低音扬声器电路是否存在断路 |

| | | | |
|----------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|
| B1A03-1A | 扬声器 3 | ● 左前低音扬声器电路 — 电 阻低于阈值 | 参考电路图, 检查左前低音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A03-49 | 扬声器 3 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A04-11 | 扬声器 4 | ● 右前低音扬声器电路 — 对 地短路 | 参考电路图, 检查右前低音扬声器电路是否对地短路 |
| B1A04-12 | 扬声器 4 | ● 右前低音扬声器电路 — 对 电源短路 | 参考电路图, 检查右前低音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A04-13 | 扬声器 4 | ● 右前低音扬声器电路 — 断 路 | 参考电路图, 检查右前低音扬声器电路是否存在断路 |
| B1A04-1A | 扬声器 4 | ● 右前低音扬声器电路 — 电 阻低于阈值 | 参考电路图, 检查右前低音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A04-49 | 扬声器 4 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A05-11 | 扬声器 5 | ● 左后扬声器电 路 — 对地短 路 | 参考电路图, 检查左后扬声器电路是否对地短路 |
| B1A05-12 | 扬声器 5 | ● 左后扬声器电 路 — 对电源 短路 | 参考电路图, 检查左后扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A05-13 | 扬声器 5 | ● 左后扬声器电 路 — 断路 | 参考电路图, 检查左后扬声器电路是否存在断路 |
| B1A05-1A | 扬声器 5 | ● 左后扬声器电 路 — 电阻低 于阈值 | 参考电路图, 检查左后扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A05-49 | 扬声器 5 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A06-11 | 扬声器 6 | ● 右后扬声器电 路 — 对地短 路 | 参考电路图, 检查右后扬声器电路是否对地短路 |
| B1A06-12 | 扬声器 6 | ● 右后扬声器电 路 — 对电源 短路 | 参考电路图, 检查右后扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A06-13 | 扬声器 6 | ● 右后扬声器电 路 — 断路 | 参考电路图, 检查右后扬声器电路是否存在断路 |
| B1A06-1A | 扬声器 6 | ● 右后扬声器电 路 — 电阻低 于阈值 | 参考电路图, 检查右后扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A06-49 | 扬声器 6 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A07-11 | 扬声器 7 | ● 左后环绕扬声 器电路 — 对 地短路 | 参考电路图, 检查左后环绕扬声器电路是否对地短路 |
| B1A07-12 | 扬声器 7 | ● 左后环绕扬声 器电路 — 对 电源短路 | 参考电路图, 检查左后环绕扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A07-13 | 扬声器 7 | ● 左后环绕扬声 器电路 — 断 路 | 参考电路图, 检查左后环绕扬声器电路是否存在断路 |
| B1A07-1A | 扬声器 7 | ● 左后环绕扬声 器电路 — 电 阻低于阈值 | 参考电路图, 检查左后环绕扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A07-49 | 扬声器 7 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A08-11 | 扬声器 8 | ● 右后环绕扬声 器电路 — 对 地短路 | 参考电路图, 检查右后环绕扬声器电路是否对地短路 |
| B1A08-12 | 扬声器 8 | ● 右后环绕扬声 器电路 — 对 电源短路 | 参考电路图, 检查右后环绕扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A08-13 | 扬声器 8 | ● 右后环绕扬声 器电路 — 断 路 | 参考电路图, 检查右后环绕扬声器电路是否存在断路 |

| | | | |
|----------|--------|----------------------------|-------------------------------------------------|
| B1A08-1A | 扬声器 8 | ● 右后环绕扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图, 检查右后环绕扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A08-49 | 扬声器 8 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A09-11 | 扬声器 9 | ● 中央扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图, 检查中央扬声器电路是否对地短路 |
| B1A09-12 | 扬声器 9 | ● 中央扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图, 检查中央扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A09-13 | 扬声器 9 | ● 中央扬声器电路 — 断路 | 参考电路图, 检查中央扬声器电路是否存在断路 |
| B1A09-1A | 扬声器 9 | ● 中央扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图, 检查中央扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A09-49 | 扬声器 9 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A10-11 | 扬声器 10 | ● 左超低音扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图, 检查左超低音扬声器电路是否对地短路 |
| B1A10-12 | 扬声器 10 | ● 左超低音扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图, 检查左超低音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A10-13 | 扬声器 10 | ● 左超低音扬声器电路 — 断路 | 参考电路图, 检查左超低音扬声器电路是否存在断路 |
| B1A10-1A | 扬声器 10 | ● 左超低音扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图, 检查左超低音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A10-49 | 扬声器 10 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1A11-11 | 扬声器 11 | ● 右超低音扬声器电路 — 对地短路 | 参考电路图, 检查右超低音扬声器电路是否存在对地短路 |
| B1A11-12 | 扬声器 11 | ● 右超低音扬声器电路 — 对电源短路 | 参考电路图, 检查右超低音扬声器电路是否对电源短路 |
| B1A11-13 | 扬声器 11 | ● 右超低音扬声器电路 — 断路 | 参考电路图, 检查右超低音扬声器电路是否存在断路 |
| B1A11-1A | 扬声器 11 | ● 右超低音扬声器电路 — 电阻低于阈值 | 参考电路图, 检查右超低音扬声器连接是否存在交叉负载 |
| B1A11-49 | 扬声器 11 | ● 内部电子故障 | 安装一个新模块, 请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| B1D84-11 | 耳机面板 1 | ● 耳机面板 1 的左侧或右侧信号电路 — 对地短路 | 参考电路图, 检查耳机面板 1 的左侧或右侧信号电路是否存在对地短路 |
| B1D84-13 | 耳机面板 1 | ● 耳机面板 1 的左侧或右侧信号电路 — 断路 | 参考电路图, 检查耳机面板 1 的左侧或右侧信号电路是否存在断路 |
| B1D84-23 | 耳机面板 1 | ● 耳机面板 1 控制线路电路 — 信号一直过低 | 参考电路图, 检查耳机面板 1 的控制线路是否存在对地短路。 检查是否存在卡住的开关 / 按钮 |
| B1D85-11 | 耳机面板 2 | ● 耳机面板 2 的左侧或右侧信号电路 — 对地短路 | 参考电路图, 检查耳机面板 2 的左侧或右侧信号电路是否存在对地短路 |
| B1D85-13 | 耳机面板 2 | ● 耳机面板 2 的左侧或右侧信号电路 — 断路 | 参考电路图, 检查耳机面板 2 的左侧或右侧信号电路是否存在断路 |
| B1D85-23 | 耳机面板 2 | ● 耳机面板 2 控制线路电路 — 信号一直过低 | 参考电路图, 检查耳机面板 2 的控制线路是否存在对地短路。 检查是否存在卡住的开关 / 按钮 |

| | | | |
|----------|----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B1D86-11 | 耳机面板 3 | ● 耳机面板 3 的左侧或右侧信号电路 — 对地短路 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| B1D86-13 | 耳机面板 3 | ● 耳机面板 3 的左侧或右侧信号电路 — 断路 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| B1D86-23 | 耳机面板 3 | ● 耳机面板 3 控制线路电路 — 信号一直过低 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| B1D87-11 | 耳机面板 4 | ● 耳机面板 4 的左侧或右侧信号电路 — 对地短路 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| B1D87-13 | 耳机面板 4 | ● 耳机面板 4 的左侧或右侧信号电路 — 断路 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| B1D87-23 | 耳机面板 4 | ● 耳机面板 4 控制线路电路 — 信号一直过低 | 此车上只有 2 个耳机面板。如果记录了此故障诊断码 (DTC)，请使用制造商认可的诊断系统检查 / 修正车辆配置文件以便只反映 2 个面板 |
| U3000-05 | 控制模块 — 系统编程故障 | ● 软件不兼容 ● 本地配置文件的版本与期望的版本不匹配 | 使用制造商认可的诊断系统，将音频放大器重新配置为现有的控制模块 |
| U3000-42 | 控制模块 — 一般存储器故障 | ● 一般存储器故障 | 利用制造商认可的诊断系统将音频放大器重新配置为现有控制模块。清除故障诊断码，完成点火循环并读取故障诊断码。如果故障诊断码重新出现，怀疑音频放大器模块有故障，安装新模块。请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| U3000-44 | 控制模块 — 数据存储器故障 | ● 数据存储器故障 | 利用制造商认可的诊断系统将音频放大器重新配置为现有控制模块。清除故障诊断码，完成点火循环并读取故障诊断码。如果故障诊断码重新出现，怀疑音频放大器模块有故障，安装新模块。请参阅故障诊断码 (DTC) 索引顶部的新模块 / 元件安装说明 |
| U3000-55 | 控制模块 | ● 接收到错误的车辆配置数据 | 采用制造商认可的诊断系统，检查 / 更新车辆配置文件 |
| U3000-87 | 控制模块 | ● 信息缺失 | 检查中央接线盒 (CJB) 是否存在故障诊断码 (DTC)，并参考故障诊断码 (DTC) 索引。 进一步信息请参阅：通信网络 (418-00 模块通信网络, 诊断和测试)。 检查信息与娱乐模块是否存在车辆配置文件和媒体导向系统传输 (MOST) 网络故障诊断码 (DTC)，并参考相关故障诊断码索引。利用制造商认可的诊断系统执行媒体导向系统传输 (MOST) / 控制器局域网 (CAN) 网络测试 |
| U3003-16 | 蓄电池电压 | ● 电路电压低于阈值 | 采用制造商认可的诊断系统，执行与该故障诊断码 (DTC) 相关的精确定位测试 |
| U3003-17 | 蓄电池电压 | ● 电路电压高于阈值 | 采用制造商认可的诊断系统，执行与该故障诊断码 (DTC) 相关的精确定位测试 |